

Condiciones trial Nespra

FAQ



Probar a desplegar una infraestructura IoT con Nespra antes de comprometerte es crucial. Nuestra plataforma de gestión de datos en la nube, Nescloud, debe funcionar en tu entorno específico para tus casos de uso específicos y cumplir con tus objetivos operativos. Por ello, ponemos a tu disposición un trial para que puedas adentrarte en el mundo Nescloud y enamorarte de su potencial y facilidad de uso.

¿Cómo puedo conseguir un trial?

Habla con tu representante de ventas o escríbenos a www.nespra.net/contacto

¿Cuánto tiempo dura un trial?

El trial tiene una duración de 30 días desde la fecha de recepción del equipamiento por parte del partner/cliente.

¿Qué costes debo asumir en un TRIAL?

El trial incluye un IG-7100 junto a licencias de uso por un periodo de 30 días máximos para el hardware adquirido. Los costes de envío son a cargo de Nespra pero el beneficiario del trial se hará cargo de los costes de devolución.

¿Ocurrió algo y 30 días no es suficiente para evaluar el producto?

Si algo causó un retraso en la prueba y necesita más tiempo, puede hablar con su representante de ventas o partner sobre la posibilidad de una extensión.

¿Las licencias de trial tienen algún tipo de limitación?

No, el cliente dispondrá de todas las funcionalidades de la plataforma durante el periodo de prueba.

¿Qué ocurre una vez finalizado el periodo de licencias trial?

Para ejercer el derecho de desistimiento, debe informarnos de su decisión de rescindir el periodo trial mediante correo electrónico a info@nespra.net o a su representante de la cuenta antes de la finalización de su trial.

Una vez vencido el periodo de pruebas, el cliente deberá adquirir el hardware y las licencias definitivas, devolverlo o solicitar una ampliación del periodo de prueba por 30 días más previa autorización por parte de Nespra. Puede hablar con su representante de ventas o partner sobre la posibilidad de una extensión.

En caso de desistimiento, el cliente devolverá por sus propios medios el producto en perfectas condiciones a Nespra dentro de un plazo máximo de 14 días a partir de la fecha de finalización del trial. En caso de no recibir Nespra el material según condiciones indicadas, se procederá al cobro integro del hardware/licencias (incluidas en la valoración del trial).

En consideración del riesgo de pérdida o daño de los productos, le recomendamos que utilice un transportista que le permita hacer un seguimiento y controlar el estado del envío de sus devoluciones.

¿Ocurrió algo y 30 días no es suficiente para evaluar el producto?

Si algo causó un retraso en la prueba y necesita más tiempo, puede hablar con su representante de ventas o partner sobre la posibilidad de una extensión.

¿Por qué la versión de prueba todavía está en mi organización cuando venció?

Una prueba dejará de estar operativa automáticamente de su red después de que expire el periodo de prueba. El cliente podrá seguir accediendo a su organización para consultar los datos obtenidos en el periodo de prueba. Asegúrese de haber contactado a su representante de ventas o partner para comprar la versión de prueba.

¿Qué hago si mis licencias de prueba o hardware son incorrectas?

Si su versión de prueba tiene las licencias o el hardware incorrectos, debe comunicarse con su representante de ventas o partner para que resuelvan su problema.

Se recomienda que permita que su prueba se elimine de forma natural si no se adquieren las licencias definitivas. Alternativamente, puede comunicarse con soporte para que eliminen la versión de prueba de su organización.

¿Cómo puedo empezar a utilizar el Nescloud?

Accede al Centro de Ayuda en www.help.nespra.net > Primeros pasos

Tu camino hacia la excelencia operacional empieza aquí

